

# しなの倫理法人会 第800回記念 経営者モーニングセミナーのご案内

テーマ

## 極める時代のホスピタリティ

日時：令和元年 8月21日（水）午前6時～7時

会場：須坂迎賓館 3階 （所在：須坂市須坂1157 TEL 026-246-3333）  
（駐車場は北側道路向いのハクゼンホールセレモニー須高会館様の駐車場も使用できます）

講師：人とホスピタリティ研究所 代表  
（日本プロフェッショナル講師フォーラム シニアコンサルタント）  
元 リッツ・カールトン 日本支社長

たかののぼる

## 高野 登 氏

### 講話内容

シンギュラリティを迎えるにあたり、  
不易流行を考えるヒントを提供したい。

### プロフィール

- 1953年 長野県生まれ
- 1974年 プリンズホテルスクール（現日本ホテルスクール）卒業  
渡米。NYホテルキタノ、NYスタットラーヒルトンに勤務
- 1990年 リッツ・カールトンに移籍。サンフランシスコの開業に携わる。
- 1991年 ロサンゼルス・オフィスに転勤。  
その間、米国西海岸やシドニーなどで、ホテルの開業をサポートする。  
同時にホノルル・オフィスを開設する。
- 1994年 日本支社に転勤。  
支社長として、リッツ・カールトンの日本におけるブランディング活動を行う。
- 1997年 大阪の開業に携わる。2007年 東京の開業をサポート。
- 2009年9月 退社。
- 2010年1月 人とホスピタリティ研究所 設立。

#### 【書籍】

「リッツ・カールトンが大切にしている サービスを越える瞬間」（かんき出版）他多数



参加無料！  
皆様のご参加を  
お待ちしております



しなの倫理法人会

事務局 長野市高田1293-1 高田ビル2階西号室  
TEL:026-214-5041 FAX:026-214-5042  
e-mail:hokushin-rinri@bz04.plala.or.jp